

**A TUTTI I CONSORZIATI
E LORO SEDI**

Circolare n° 17.25.I

Affi, 20 giugno 2025

Oggetto: Istruzioni per l'utilizzo e il rimborso di CARDAPP e BUONO da 3€

Gentili Operatori,

Vi invitiamo a leggere attentamente le istruzioni di seguito, per garantire una corretta gestione dei buoni attualmente in circolazione e per evitare incomprensioni con i clienti durante l'acquisto, nonché disguidi nelle fasi di rimborso.

1) Nuova CardApp Grand'Affi

La nuova **CardApp** verrà consegnata ai clienti che ne faranno richiesta tramite l'app ufficiale del centro.

Caratteristiche principali (invariate rispetto alla versione precedente):

- Spendibile in **qualsiasi negozio** del Grand'Affi Shopping Center.
- **Non dà diritto a resto.**
- **Non rimborsabile né convertibile in denaro** (regolamento stampato sul retro).
- Numerata progressivamente per **garantire tracciabilità.**
- **Senza scadenza** (eventuali limitazioni future saranno comunicate dalla Direzione).
- Il valore delle CardApp **ritirate dai punti vendita verrà rimborsato interamente** secondo la procedura descritta al punto 3.

CARDAPP attuali e ancora in circolazione



Nuove CARDAPP



2) Buono Acquisto Grand'Affi da 3,00 €

Il buono è:

- **Utilizzabile in tutti i negozi** del centro commerciale.
- **Non dà diritto a resto e non è convertibile in denaro.**
- **Compatibile con altri metodi di pagamento** come le Gift Card Grand'Affi e le CardApp da 5,00 € e 10,00 €.
- **Numerato progressivamente** per garantirne la tracciabilità.
- **Senza scadenza** (eventuali limitazioni future saranno comunicate dalla Direzione).



3) Procedura di Rimborso – CardApp da 5,00 €, 10,00 € e Buoni da 3,00 €

Per il rimborso delle CardApp e dei buoni spesa:

- Conservare e consegnare **gli originali** alla Direzione. **Non sono accettate fotocopie.**
- Emissione di **fattura o nota di addebito** con l'indicazione di:
 - quantità, tipologia (CardApp o buono), valore unitario e valore totale;
 - esempio: 2 CardApp da 5,00 €, 1 buono da 3,00 € = **totale 13,00 €**

c) Indicazione in fattura della **non rilevanza ai fini IVA:**

Fuori campo IVA – art. 2, comma 2, DPR 633/72

d) Intestazione della fattura/nota di addebito:

Consorzio Operatori Grand'Affi Shopping Center

Località Canove

37010 Affi (VR)

C.F./P.IVA: 02642470237

Codice SDI: **1N74KED**

e) Modalità di rimborso:

- Bonifico bancario (inserire IBAN in fattura).
- In alternativa, **pagamento in contanti** su richiesta scritta (per piccoli importi o su specifica scelta dell'Operatore).

f) Verificare sempre che il numero e il tipo di CardApp e buoni riportati in fattura corrispondano **agli originali consegnati.**

In caso di difformità, i tempi di rimborso potrebbero subire ritardi.

Vi chiediamo di **trasferire queste informazioni** a tutto il personale dei punti vendita e ai vostri uffici amministrativi per assicurare un'applicazione corretta delle procedure.

Per ogni ulteriore chiarimento, la Direzione resta a completa disposizione.

Grazie per la preziosa collaborazione.



**Consorzio Operatori
Grand'Affi Shopping Center**
Amministrazione e Marketing